

Checklist de WhatsApp, SMS y fallback

GUÍA PRÁCTICA · CLASE 06

Diseñar una conversación con permiso, respuesta y salida, en lugar de convertir un teléfono en una lista de envíos.

Tener un teléfono no equivale a tener permiso.

Qué incluye: una matriz para decidir, casos de prueba y un prompt de IA. Usá ejemplos ficticios y contrastá las sugerencias con tu producto.

Lo que vas a practicar

- Ubicar la configuración de WhatsApp y SMS.
- Separar teléfono válido, permiso e integración disponible.
- Preparar plantillas y responsabilidad de respuesta.
- Definir fallback con límite, estado actualizado y salida.

Tu matriz de trabajo

Control	Qué documentar	Prueba
Permiso	Uso y canal autorizado; fuente y fecha	Sin permiso comercial: no enviar una promoción.
Integración	Proveedor, remitente, cobertura y plantilla	Cuenta no conectada o plantilla no lista: no enviar.
Conversación	Responsable de respuesta y derivación	La consulta sale del caso previsto: derivar.
Fallback	Estado, canal autorizado, máximo y salida	La persona resolvió durante el error: cancelar.

Casos de prueba

- Número válido sin permiso: no confundir disponibilidad con autorización.
- Plantilla no aprobada: detener envío y revisar configuración.
- Entrega fallida pero acción completada: salir sin otro recordatorio.
- Respuesta entrante inesperada: comprobar que la arquitectura la recibe y quién responde.

Llévatelo a tu cuenta

Completá antes de activar

Necesidad del cliente y señal observable

Origen del dato y responsable

Regla de entrada, exclusión y salida

Resultado esperado y evidencia de prueba

Prompt de IA

Auditá este borrador de WhatsApp/SMS. Separá necesidad de servicio y promoción. Detectá permiso, plantilla, cobertura, responsable de respuesta, fallback y salida faltantes. No inventes reglas vigentes del proveedor; marcá qué verificar: [borrador ficticio].

Revisá la respuesta: verificá cada supuesto, la disponibilidad de la configuración y el resultado de las pruebas. Documentá cambios y responsable.

Clase y material: www.kunkoagency.com/academia/recursos/06